



Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz
Conférence suisse des offices de la formation professionnelle
Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale

Eine Fachkonferenz der EDK | Une conférence spécialisée de la CDIP |
Una conferenza specializzata della CDPE

Qualität der betrieblichen Grundbildung:

Evaluation Nutzung und Weiterentwicklung

www.qualicarte.ch



F. Trippolini, D. Hausammann, A.-K. Schluep

Evaluationsergebnisse | Mai 2011

ÜBERSICHT

1. Strukturdaten zu den Teilnehmenden
2. Nutzung und Nutzer/innen der QualiCarte
3. www.qualicarte.ch: Nutzung und Weiterentwicklung
4. Kommunikation Nutzer/innen und Implementierung

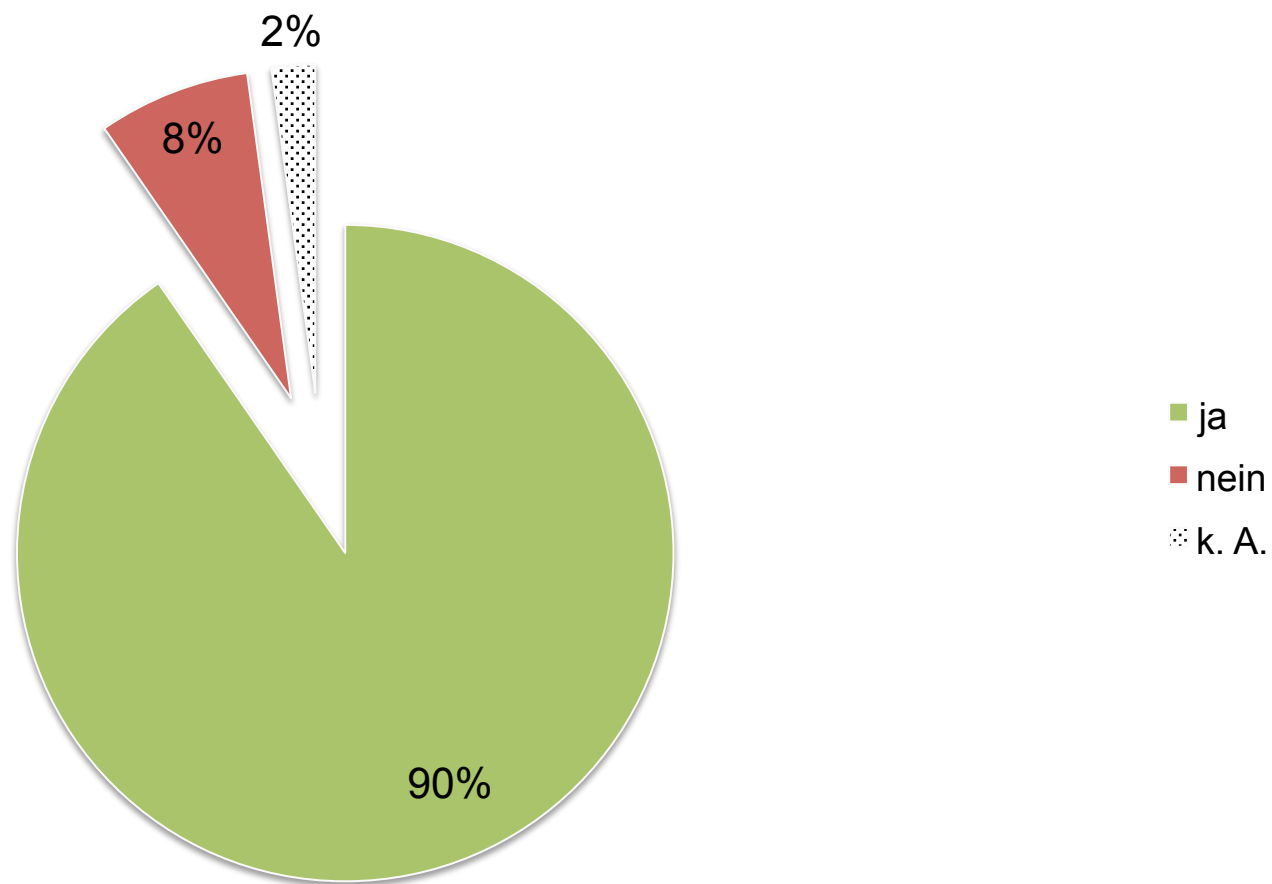
ÜBERSICHT

- 1. Strukturdaten zu den Teilnehmenden**
2. Nutzung und Nutzer/innen der QualiCarte
3. www.qualicarte.ch: Nutzung und Weiterentwicklung
4. Kommunikation Nutzer/innen und Implementierung

Evaluation: Kennzahlen

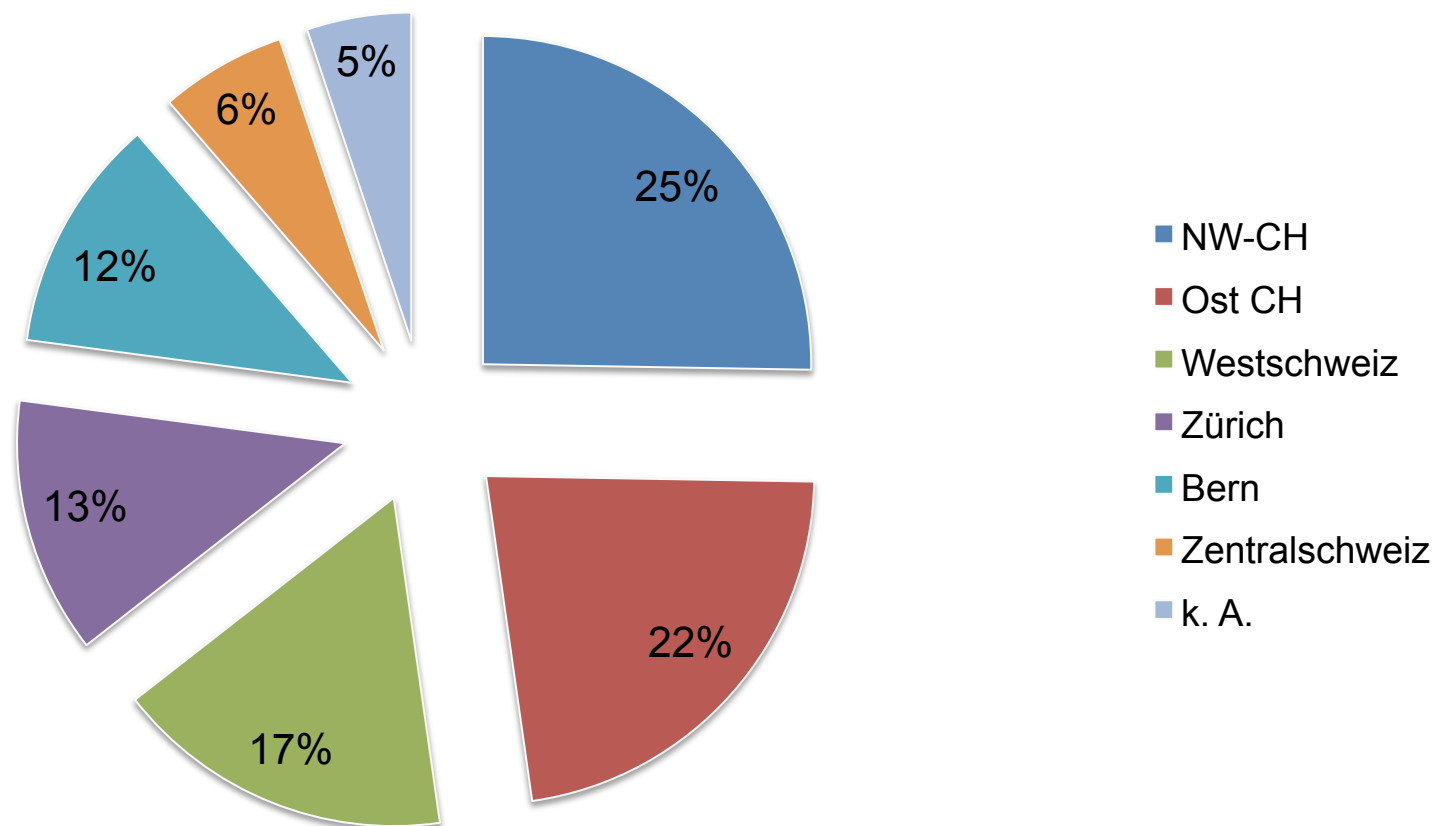
Angeschriebene Personen	2993	
Retournierte Adressen	439	
Verwertbare Adressen	2554	100.0%
Ausgefüllte Fragebogen (Teilnahme)	467	18.3%
Begründung weshalb keine Teilnahme	190	7.4%
Total Rücklauf	657	25.7%
Deutsch	382	81.8%
Französisch/Italienisch:	85	18.2%
Total Teilnehmende	467	100.0%

Sind Sie im laufenden Schuljahr als Berufsbildner/in tätig?



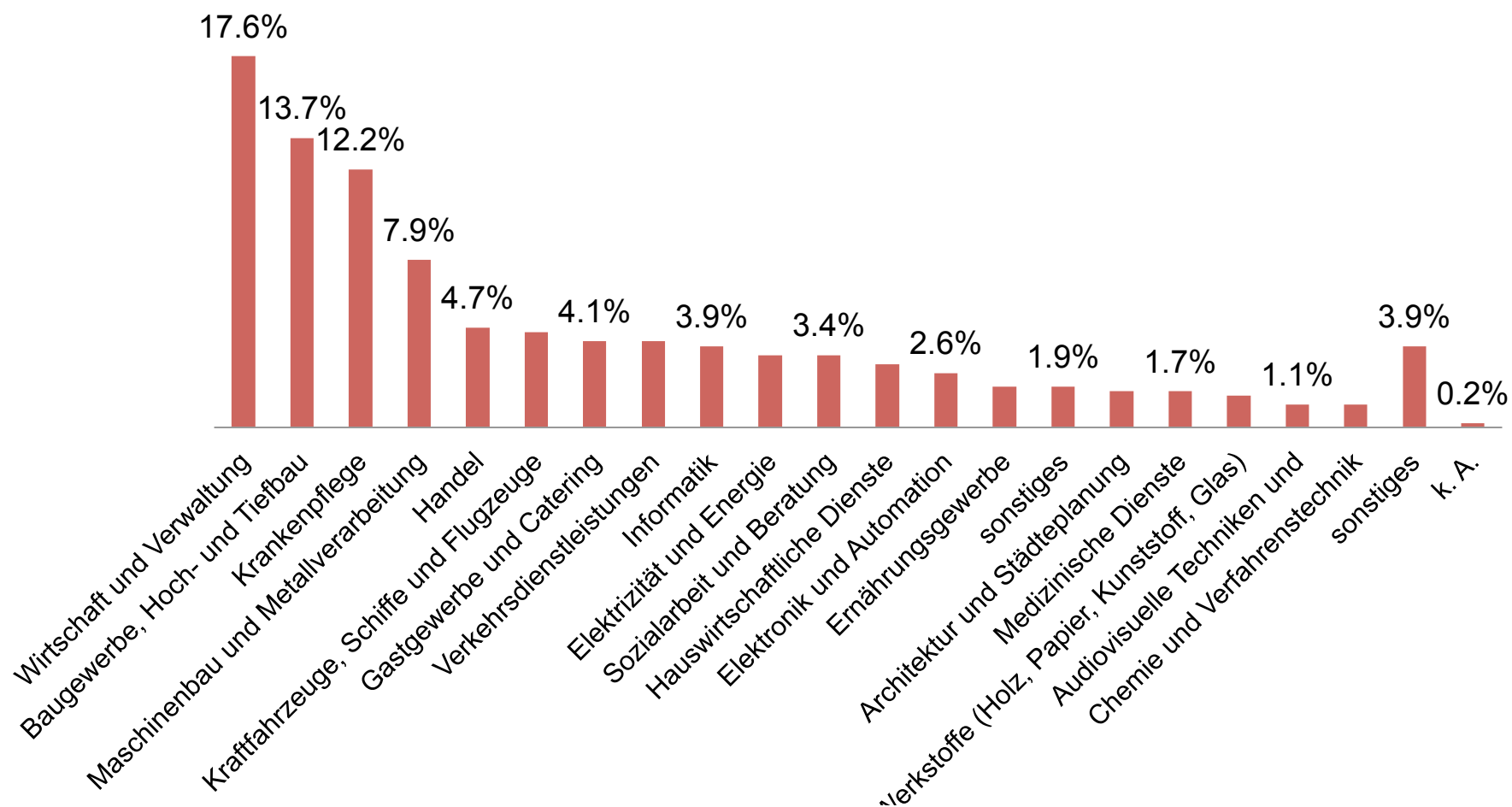
Basis N = 467 Teilnehmende

In welchem Kanton sind Sie hauptsächlich Berufsbildner/in?



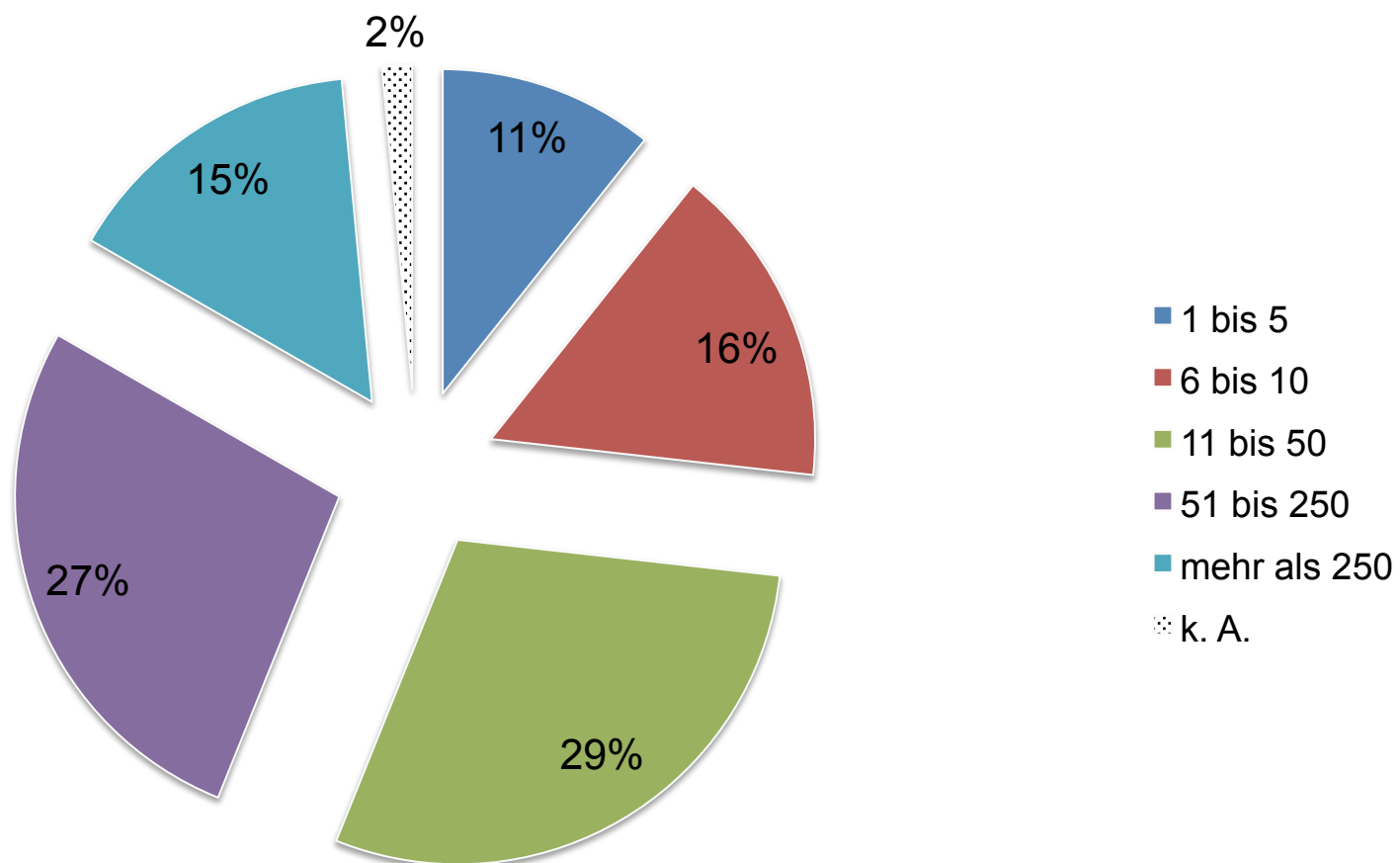
Basis N = 467 Teilnehmende

In welchem Berufsfeld bilden Sie aus?



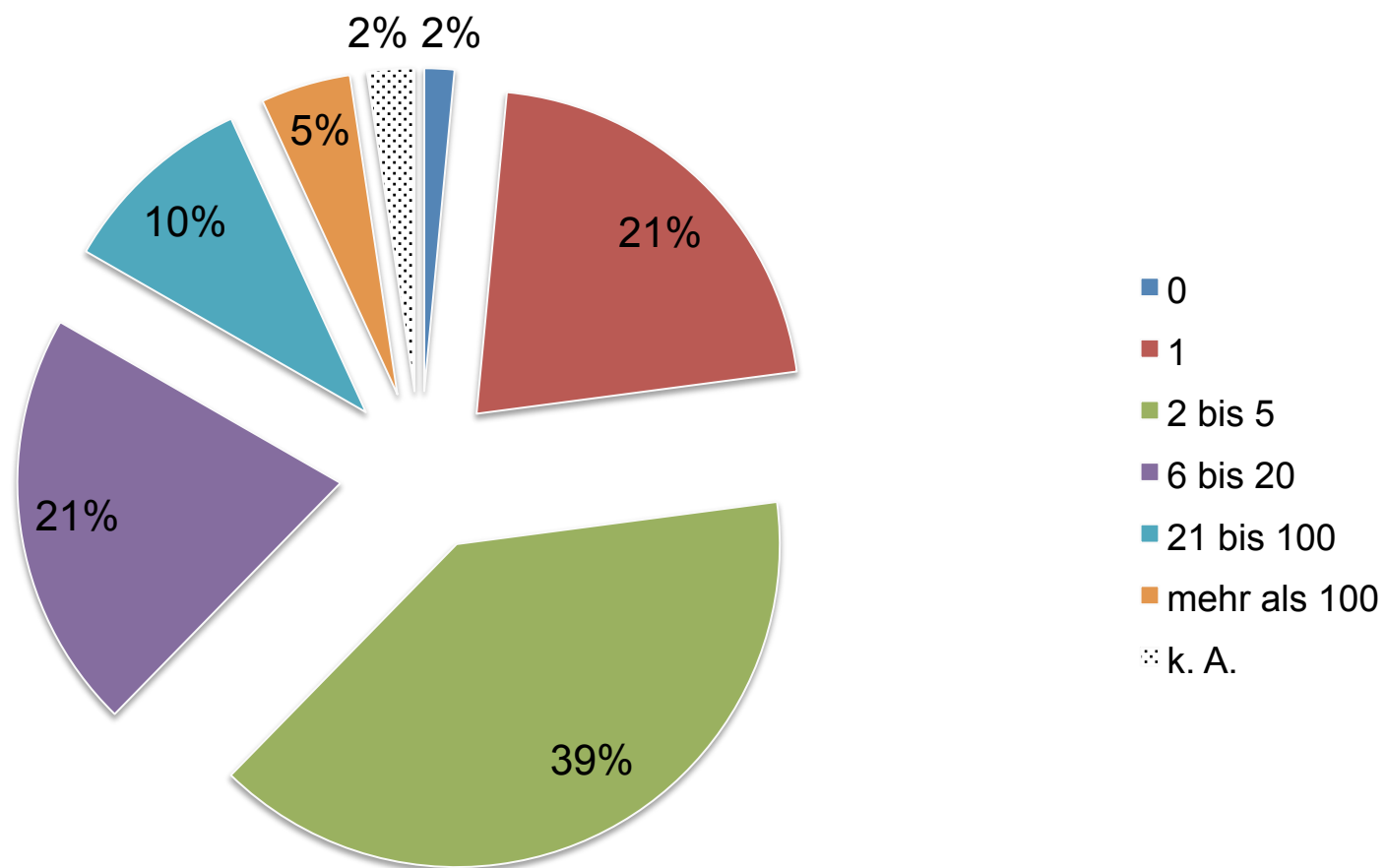
Basis N = 467 Teilnehmende

Wie viele Personen arbeiten in Ihrem Betrieb?



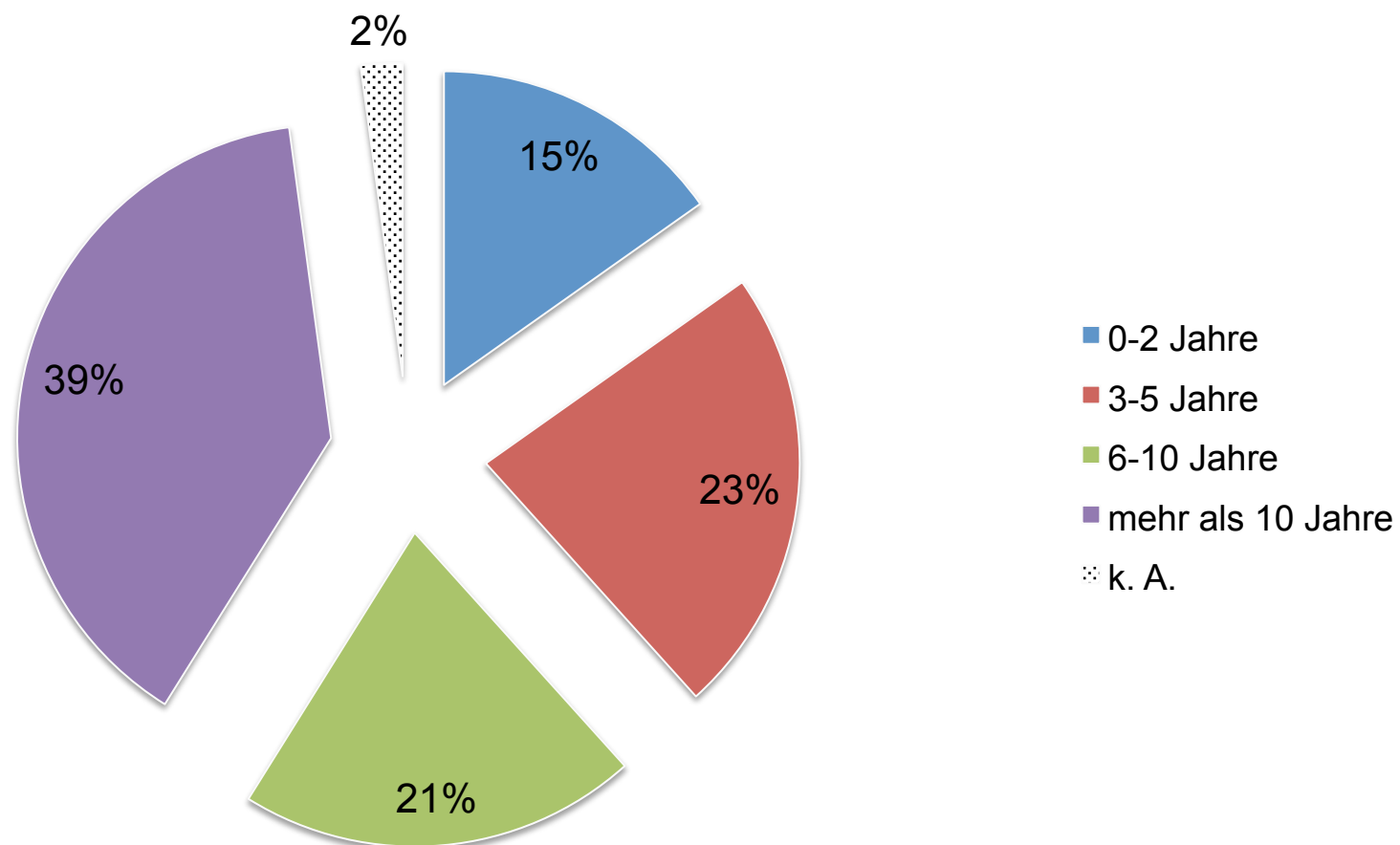
Basis N = 467 Teilnehmende

Wie viele Lernende bildet Ihre Betrieb aus?



Basis N = 467 Teilnehmende

Wie lange bilden Sie schon Lernende aus?

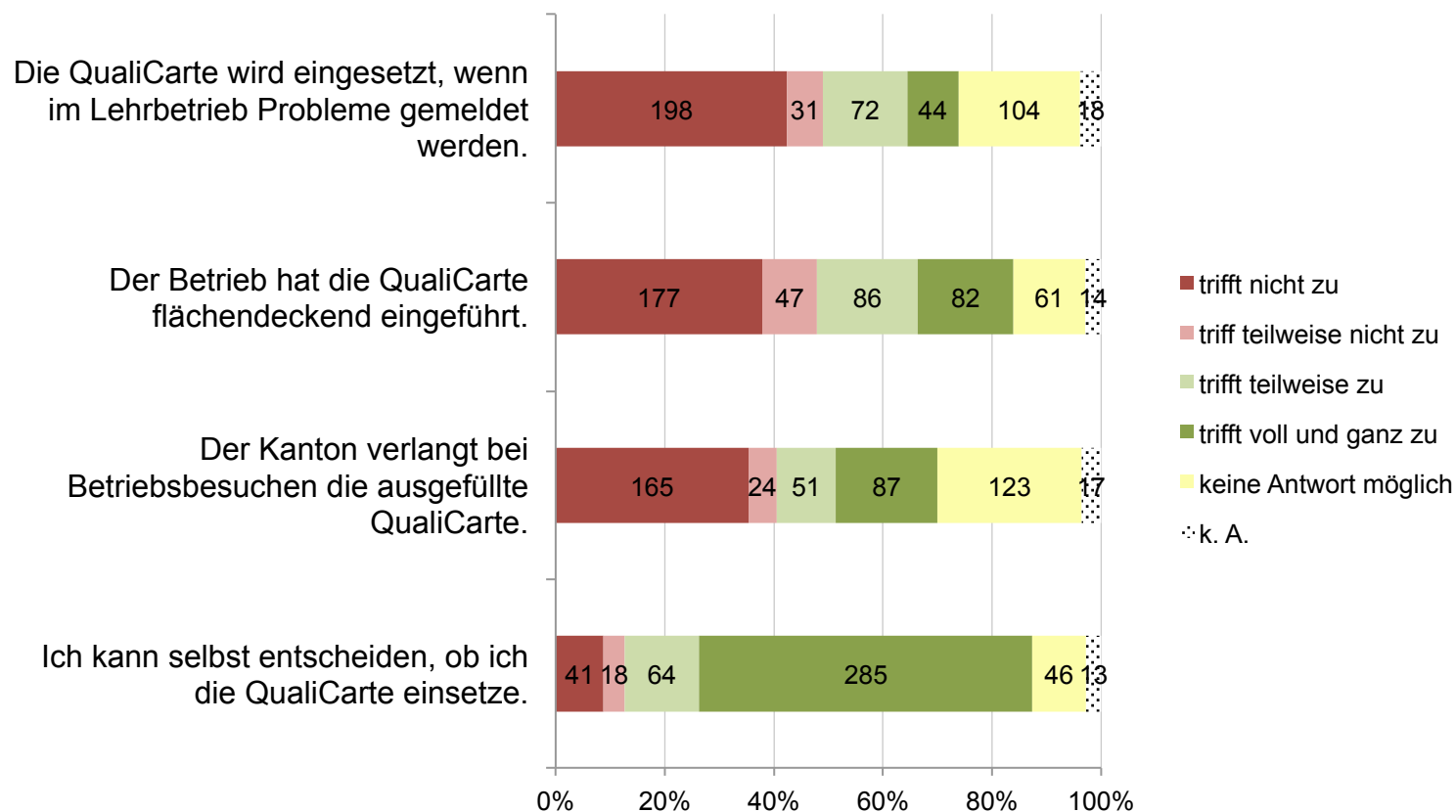


Basis N = 467 Teilnehmende

ÜBERSICHT

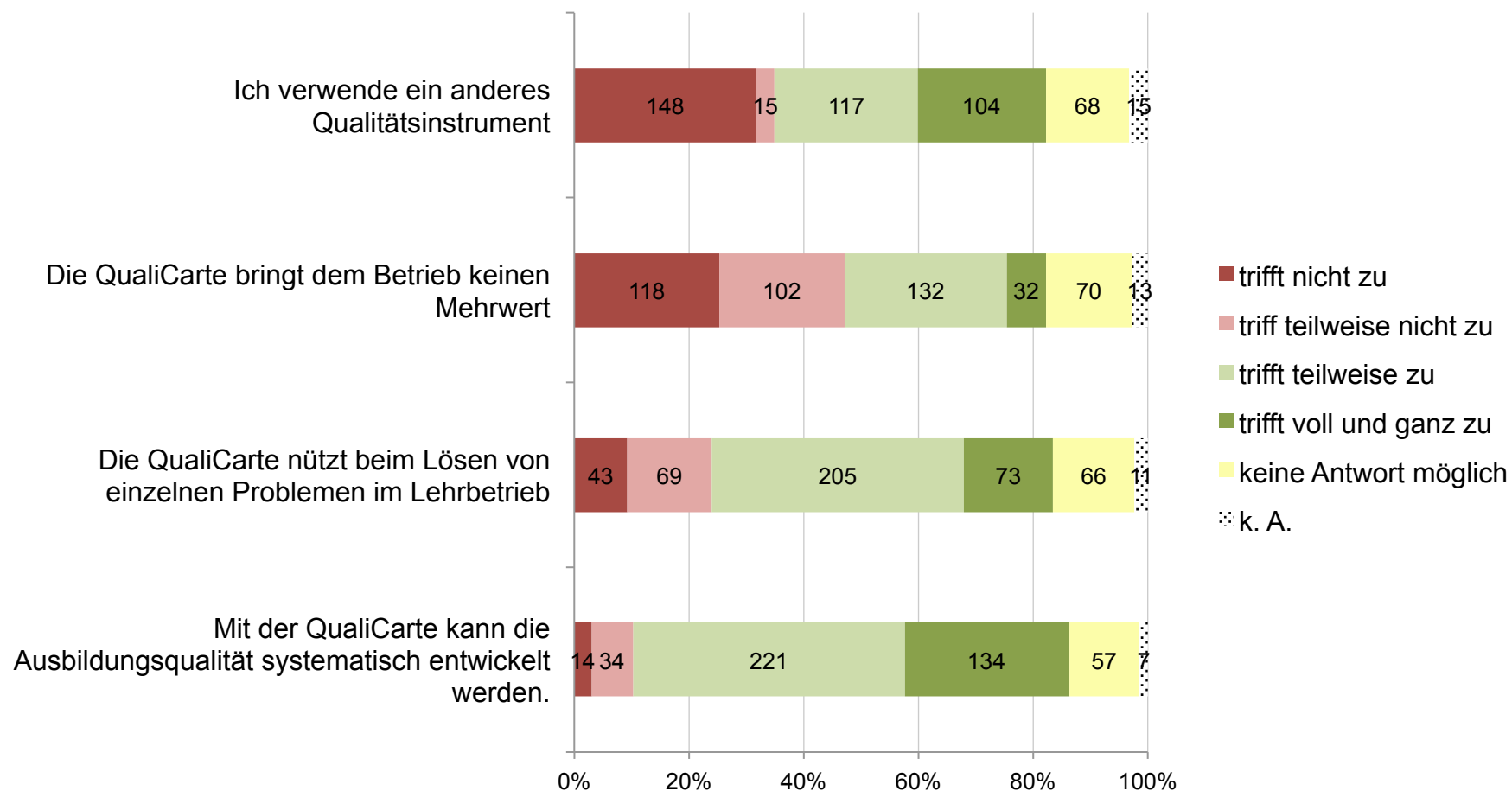
1. Strukturdaten zu den Teilnehmenden
- 2. Nutzung und Nutzer/innen der QualiCarte**
3. www.qualicarte.ch: Nutzung und Weiterentwicklung
4. Kommunikation Nutzer/innen und Implementierung

Warum wird die QualiCarte in Ihrem Betrieb eingesetzt?



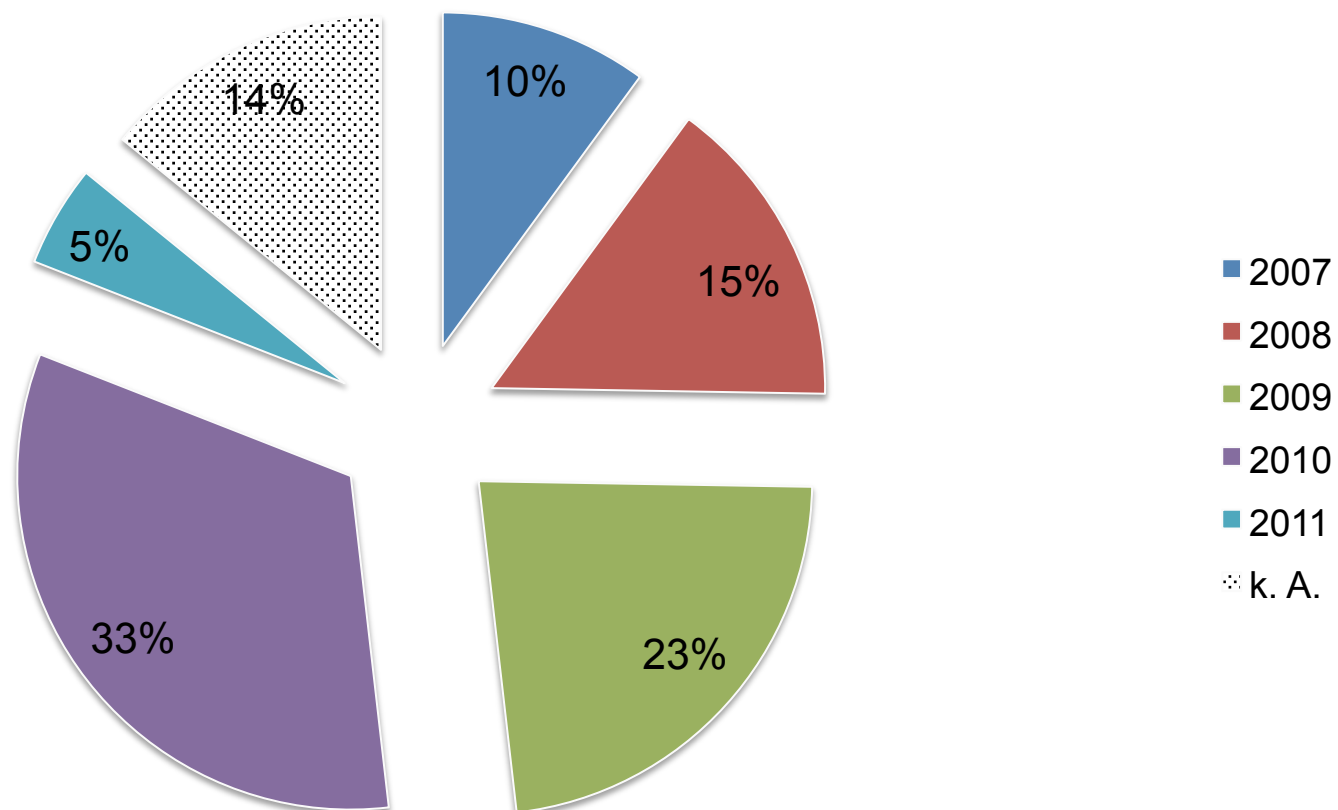
Basis N = 467 Teilnehmende

Wie bewerten Sie im Allgemeinen den Nutzen der QualiCarte?



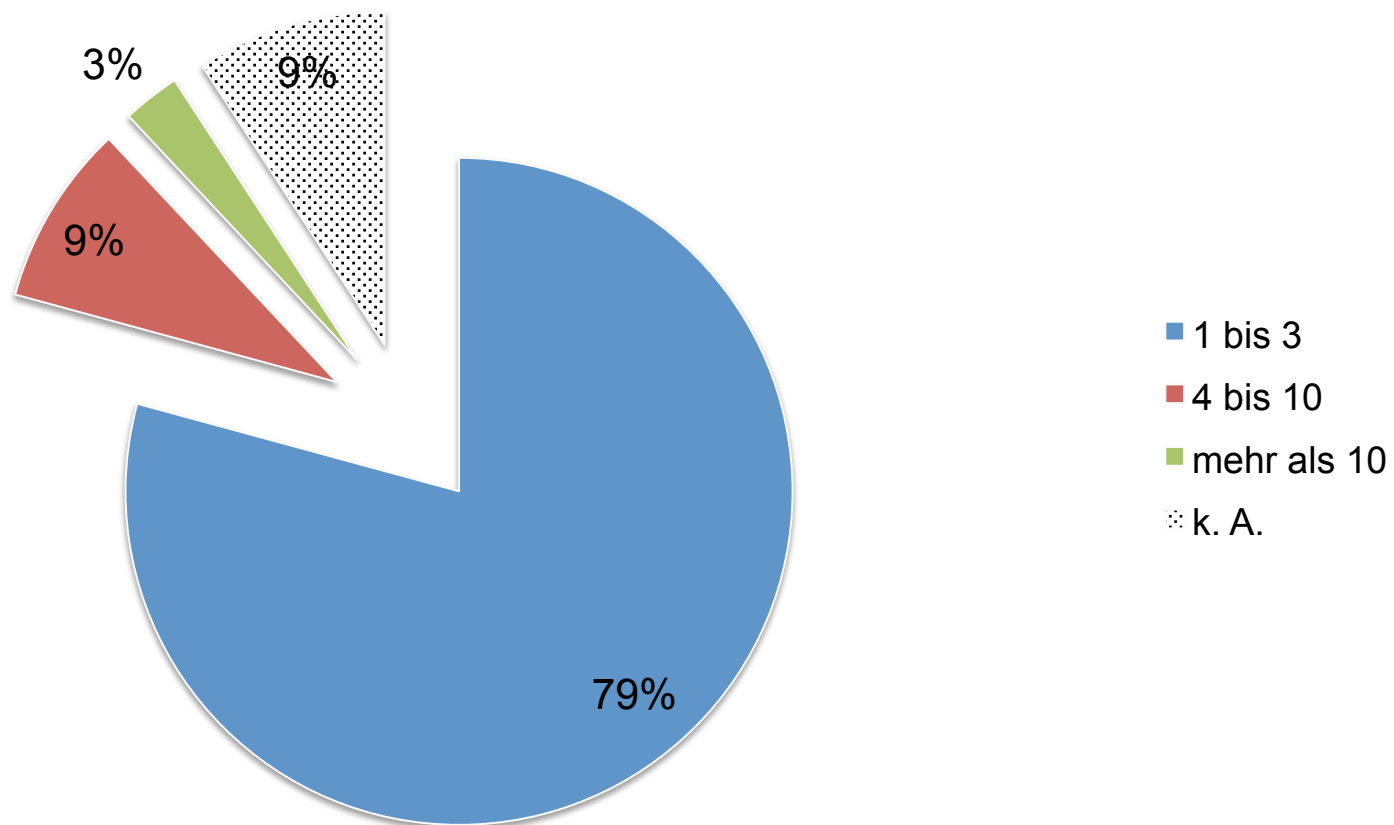
Basis N = 467 Teilnehmende

Wann haben Sie die Qualicarte zum ersten Mal genutzt?



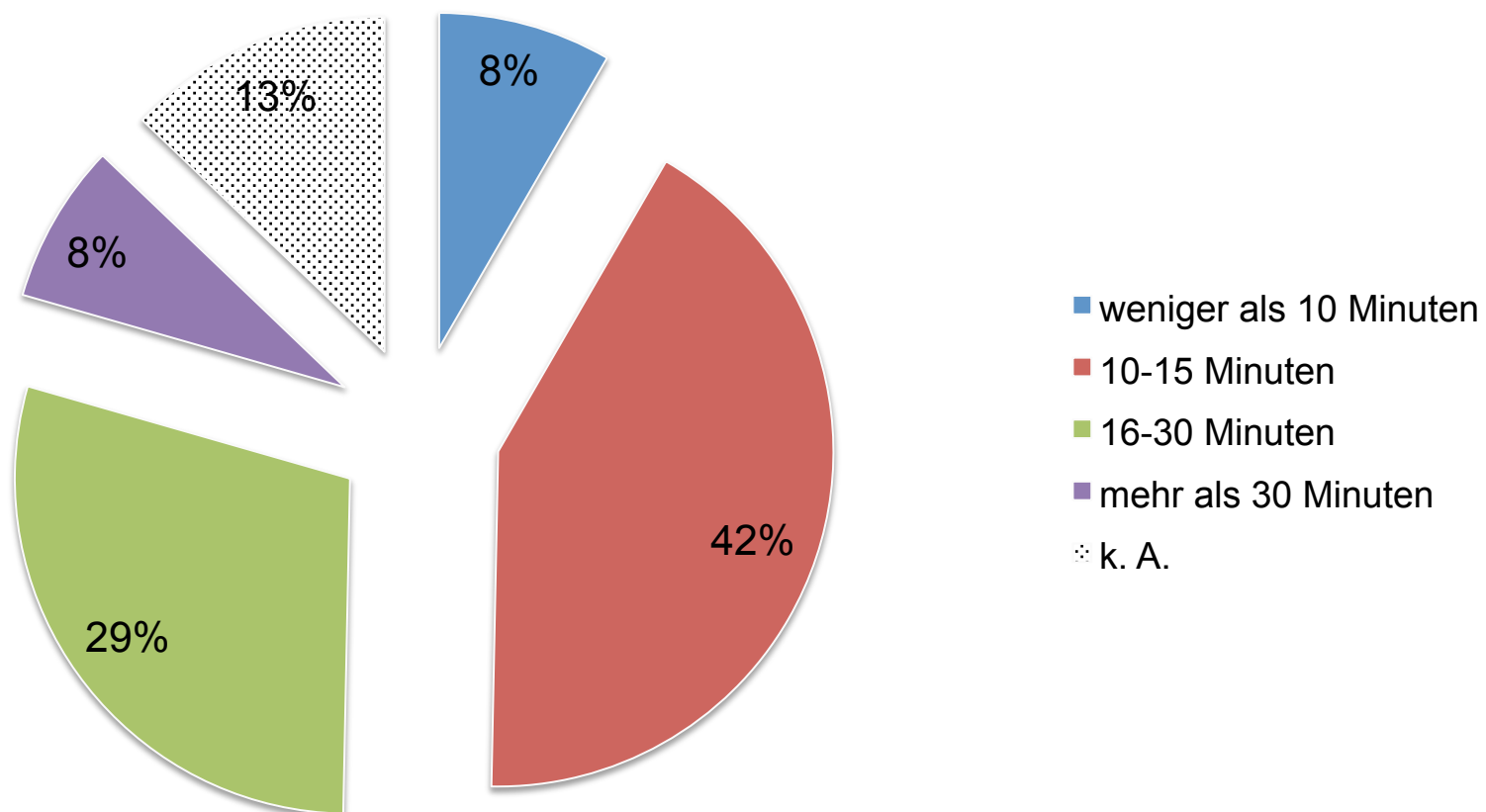
Basis N = 467 Teilnehmende

Wie viele Male haben Sie seither die QualiCarte genutzt?



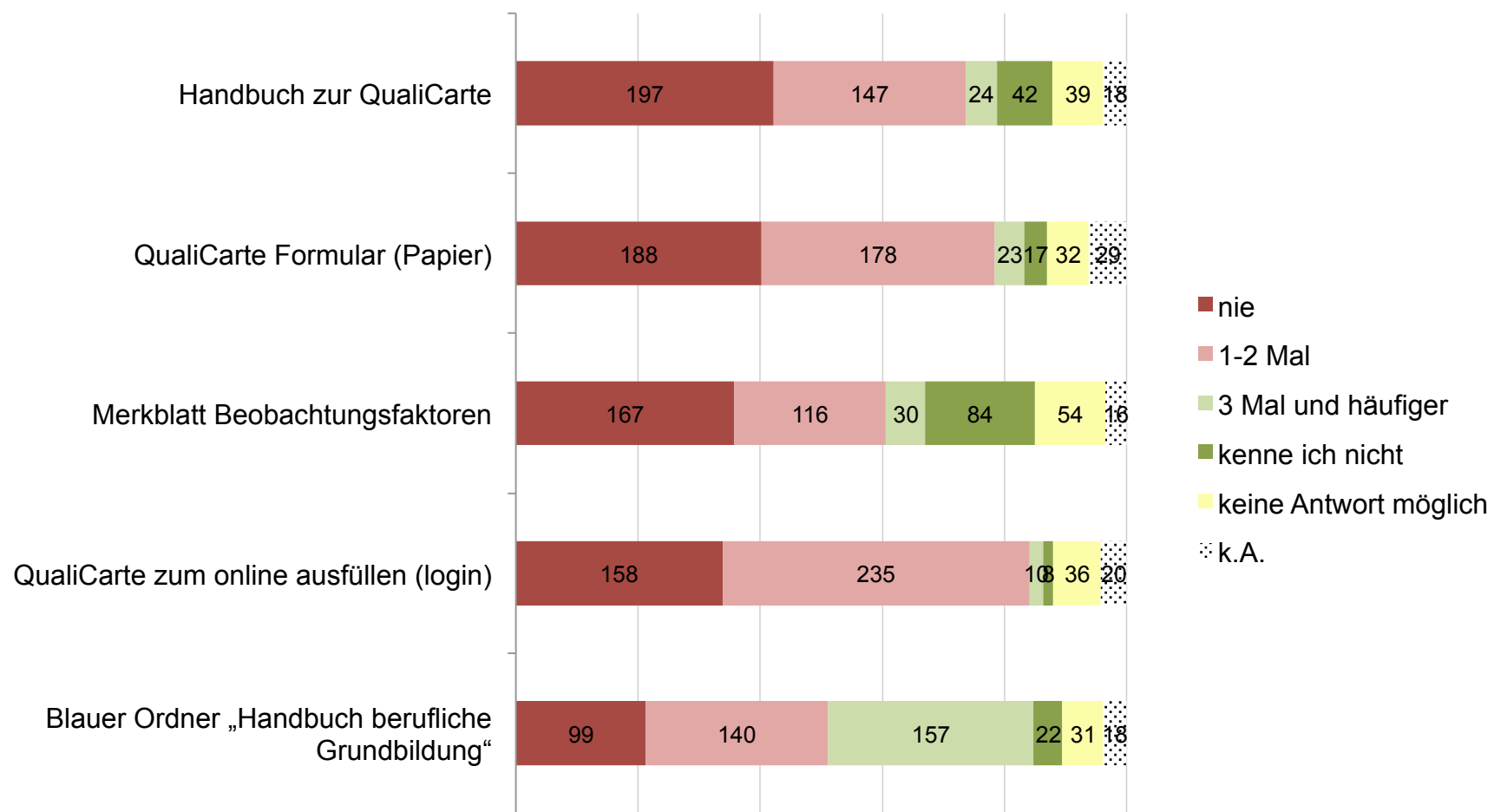
Basis N = 467 Teilnehmende

Wie lange brauchen Sie, um die QualiCarte auszufüllen?



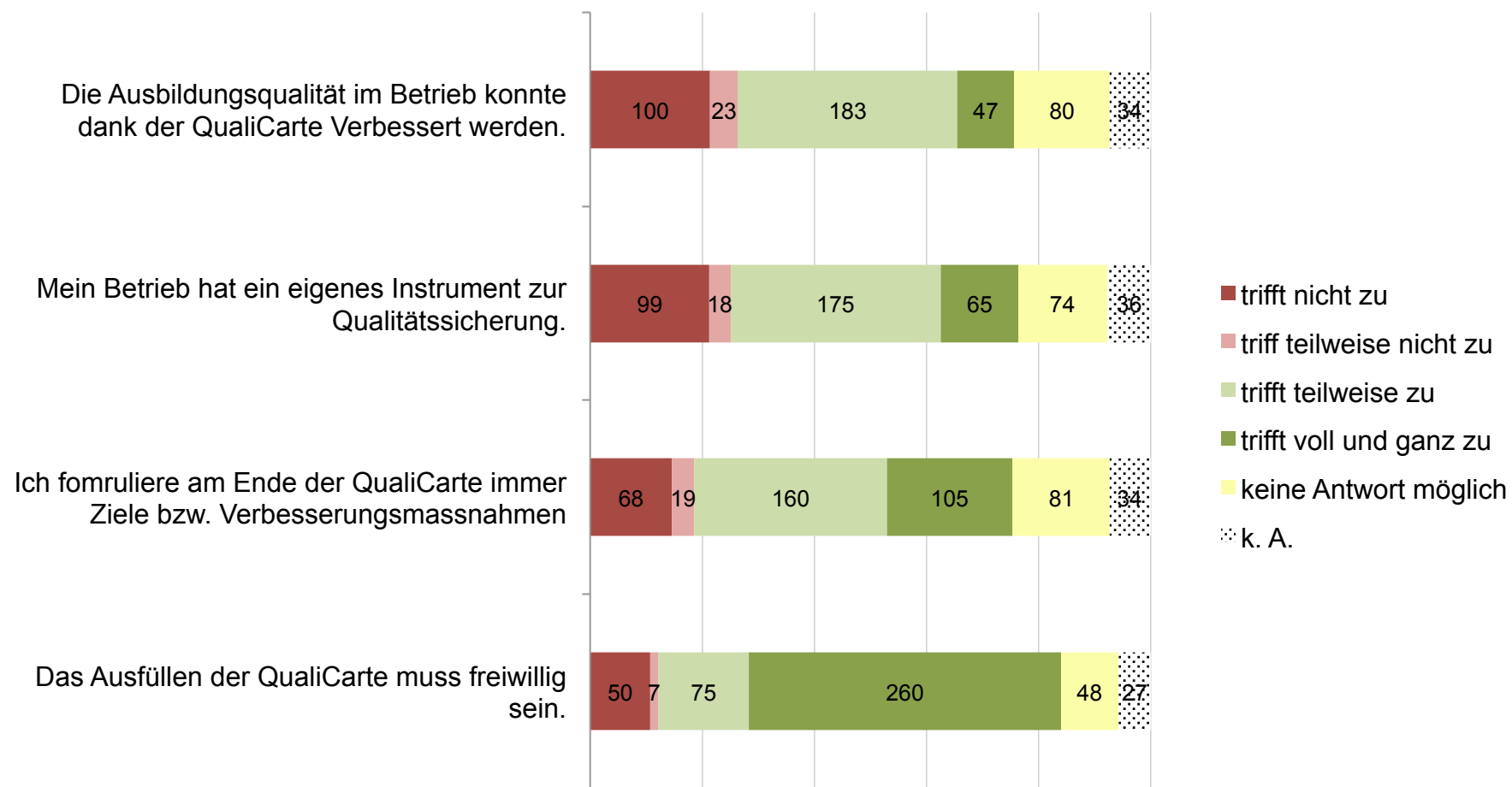
Basis N = 467 Teilnehmende

Wie oft benutzen Sie folgende Hilfsmittel im Jahr?



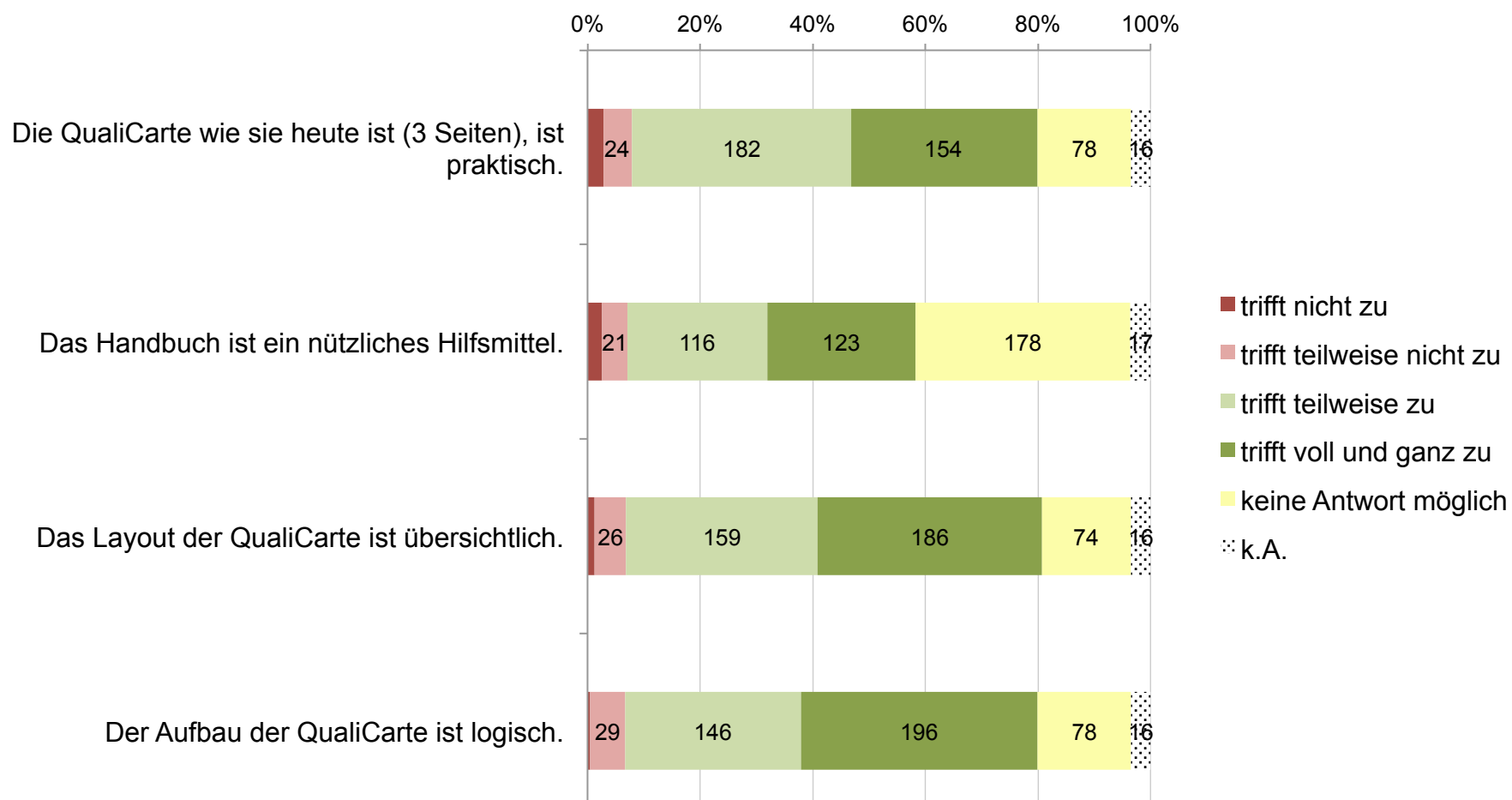
Basis N = 467 Teilnehmende

Einsatz der QualiCarte



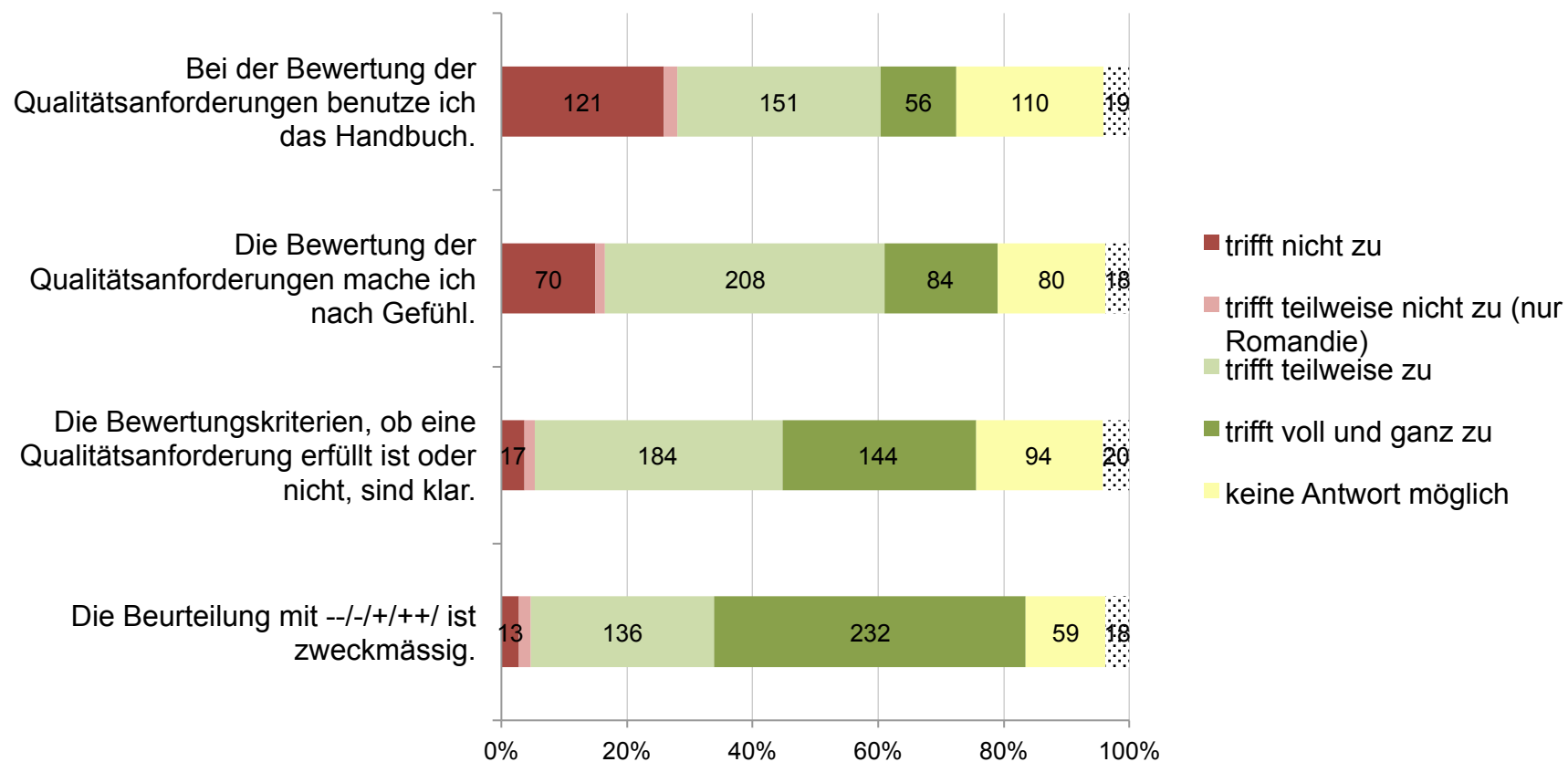
Basis N = 467 Teilnehmende

Aufbau der QualiCarte



Basis N = 467 Teilnehmende

Anwendung der Bewertungskriterien:



Basis N = 467 Teilnehmende

QualiCarte: allgemeine Rückmeldungen

Verbindlichkeit:

- „QualiCarte müsste als Selbstdeklaration mit jedem Lehrvertrag eingereicht werden.“
- „Es bleibt ein Hilfsmittel zur Selbsteinschätzung.“
- „Nous avons déjà des plans de formation spécifique aux différents métiers. Le problème cest que ceci ne fait qualourdir encore une fois la partie administrative.Toujours plus d'administratif...“
- „Es wäre sinnvoll, wenn die Qualicard einen verbindlichen Charakter erhalten würde mit einer externen Validierung - Selbst und Fremdeinschätzung. Ich bin mir nicht sicher, ob man die eigene Schwachpunkte tatsächlich sieht.“

Inhalt, Form:

- „Ist grundlegend aufgebaut und deshalb sehr sinnvoll, bei Problemen teils zu wenig differenziert, deshalb arbeite ich mit verschiedenen Qualitätssicherungsformularen.“
- „Alle Qualitätsaspekte für QM bei Berufsbildungsabteilungen einbeziehen.“
- „5 Beurteilungspositionen (z.B. A B C D E) wären sinnvoll.“

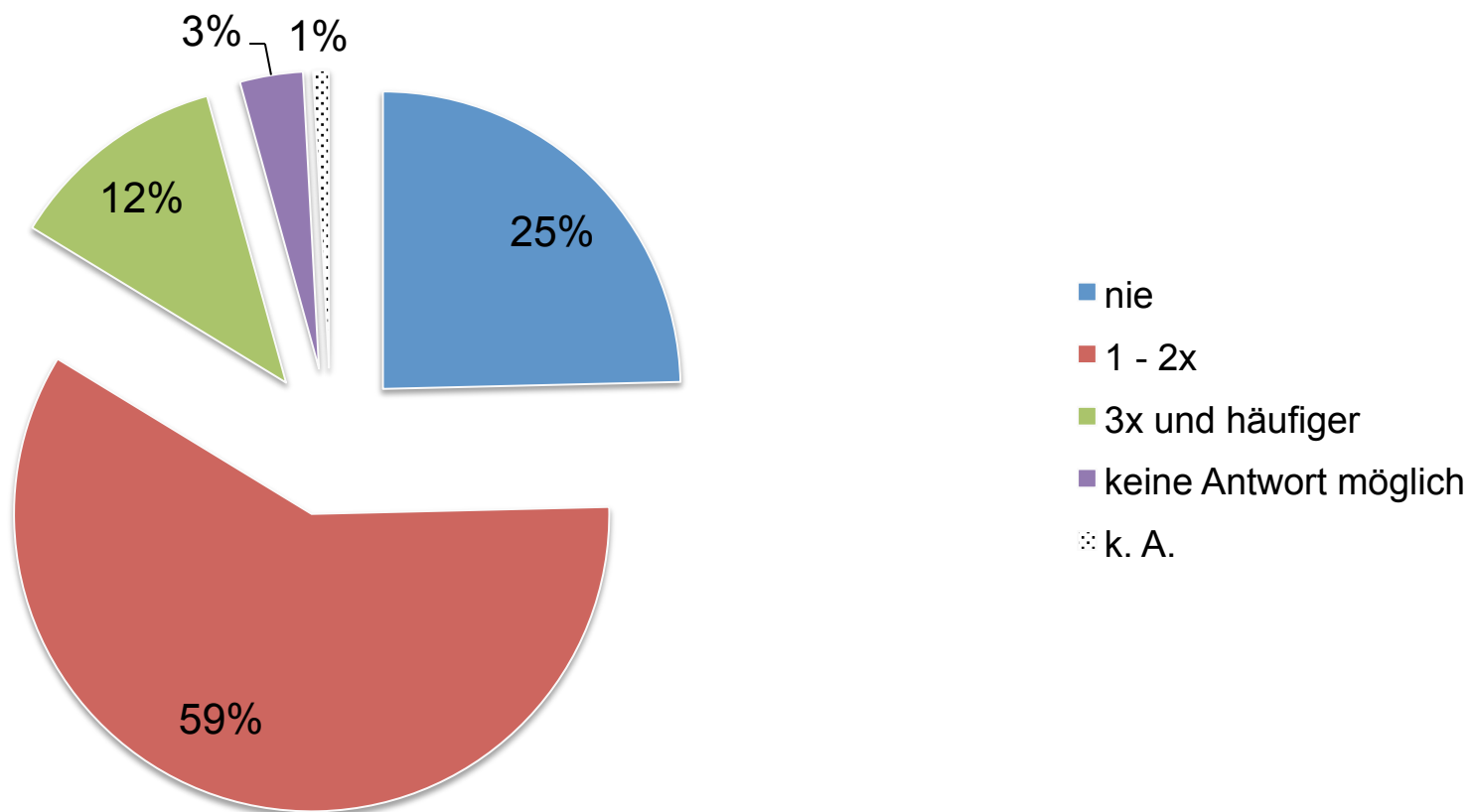
Information:

- „Ab und zu ein Newsletter (so alle 3 - 6 Monate) mit Verwendungshinweisen wäre hilfreich.“
- „In den Web-Seiten der Berufsverbände sollte ein Link zur QualiCarte-Webseite enthalten sein.“

ÜBERSICHT

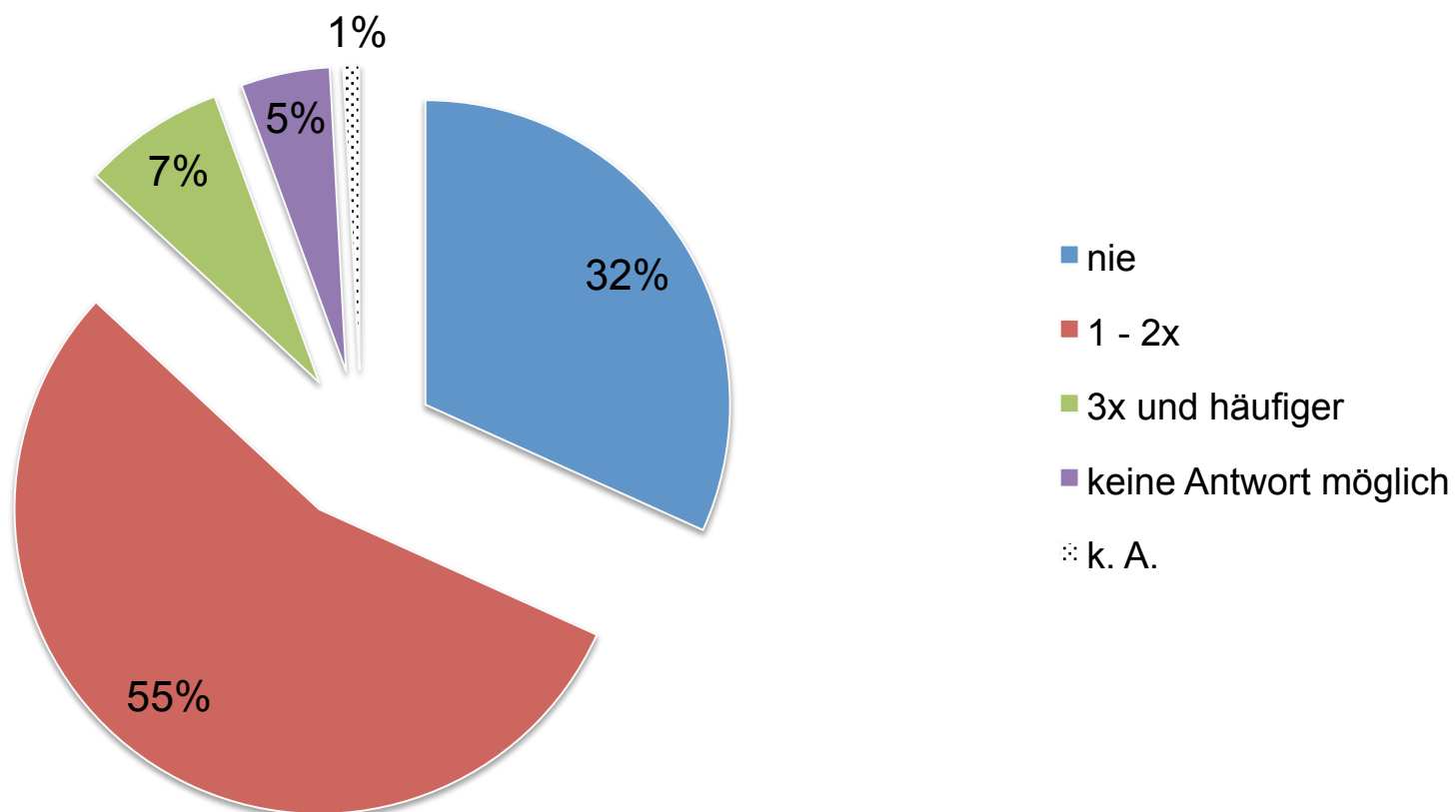
1. Strukturdaten zu den Teilnehmenden
2. Angaben zu Nutzung und Nutzer/innen der QualiCarte
- 3. www.qualicarte.ch: Nutzung und Weiterentwicklung**
4. Kommunikation Nutzer/innen und Implementierung

Wie viel Mal pro Jahr besuchen Sie die Internetseite www.qualicarte.ch?



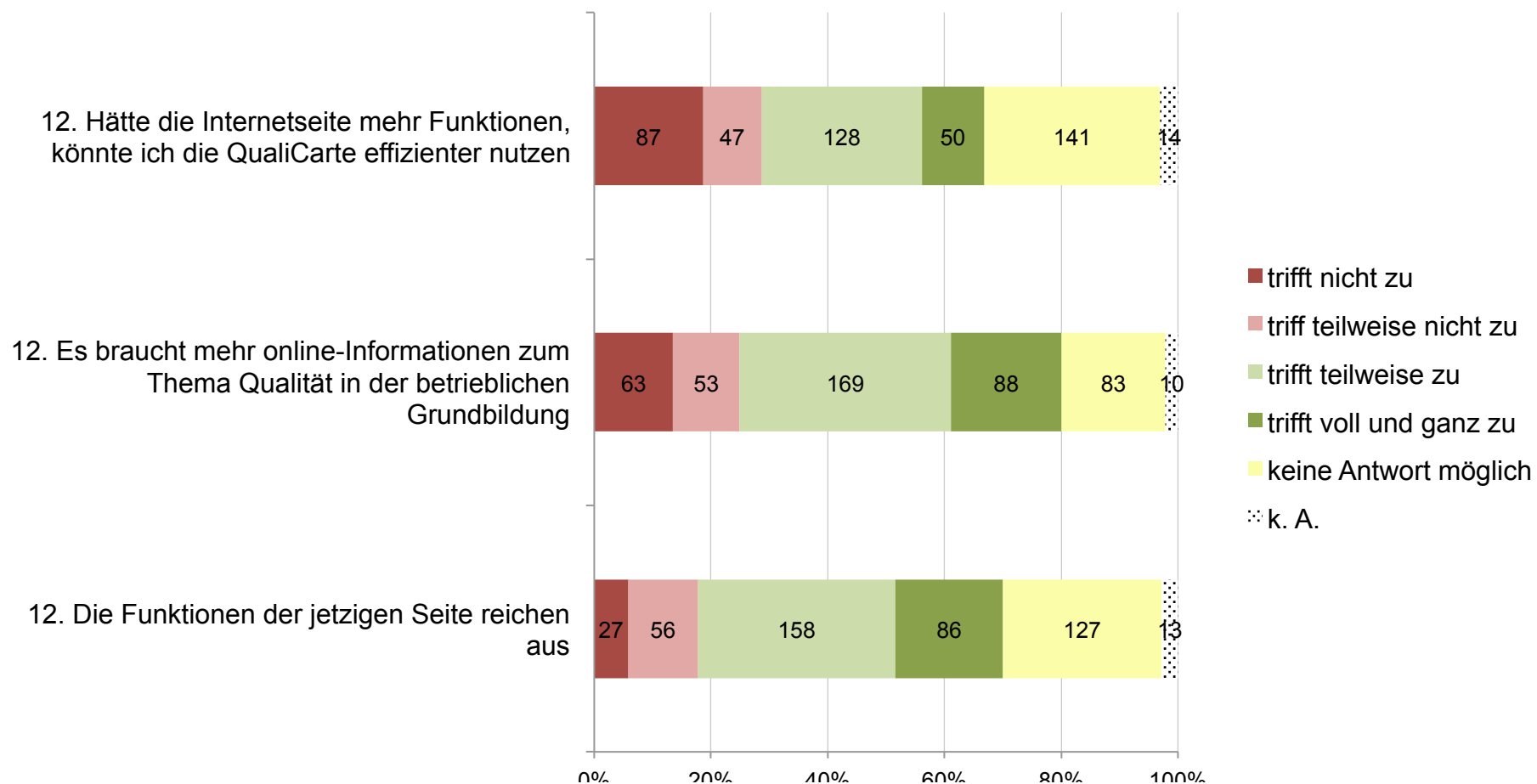
Basis N = 467 Teilnehmende

Wie viel Mal pro Jahr nutzen Sie Ihren Login?



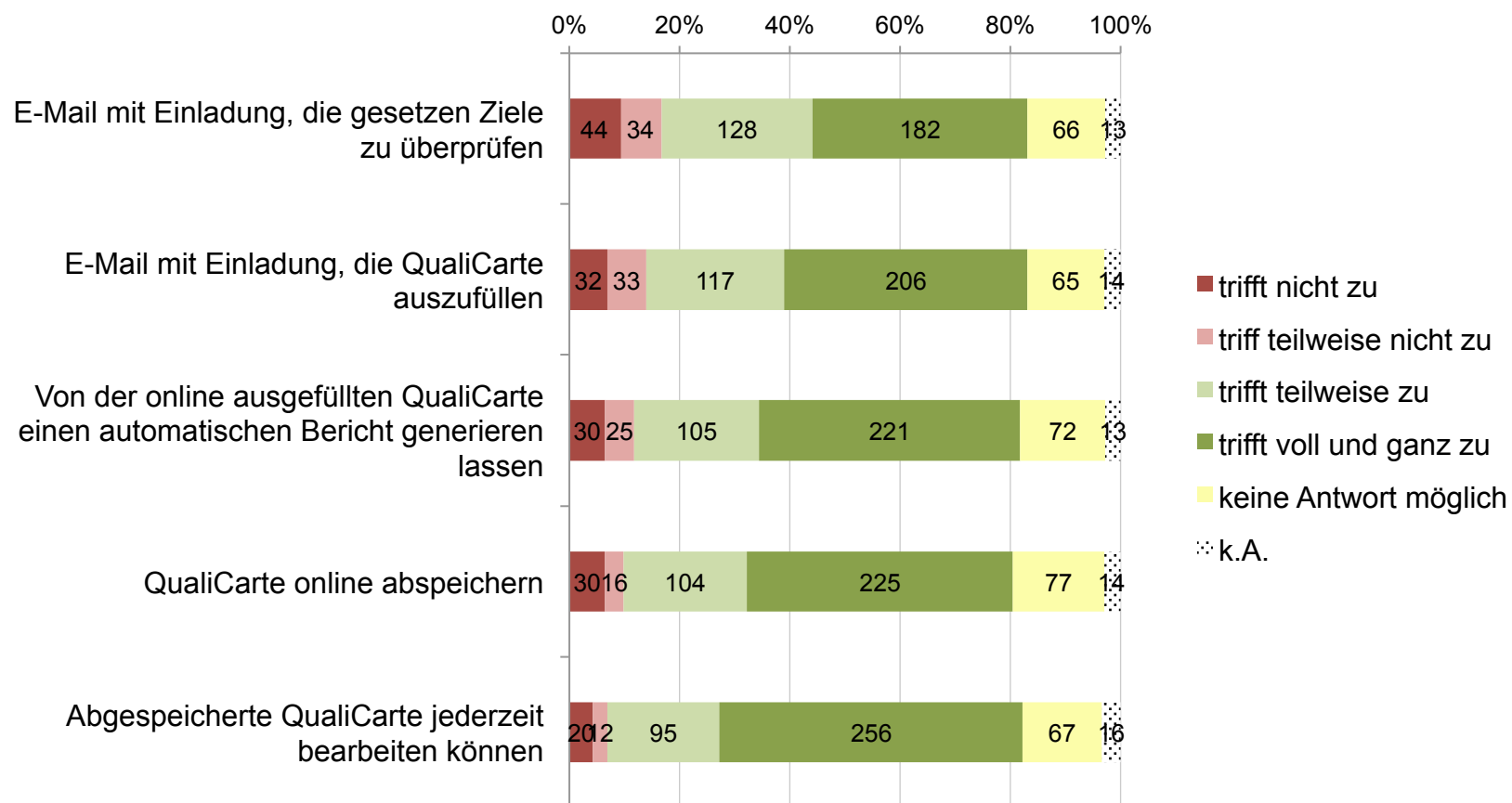
Basis N = 467 Teilnehmende

Homepage QualiCarte: Bewerten Sie bitte diese Aussagen:



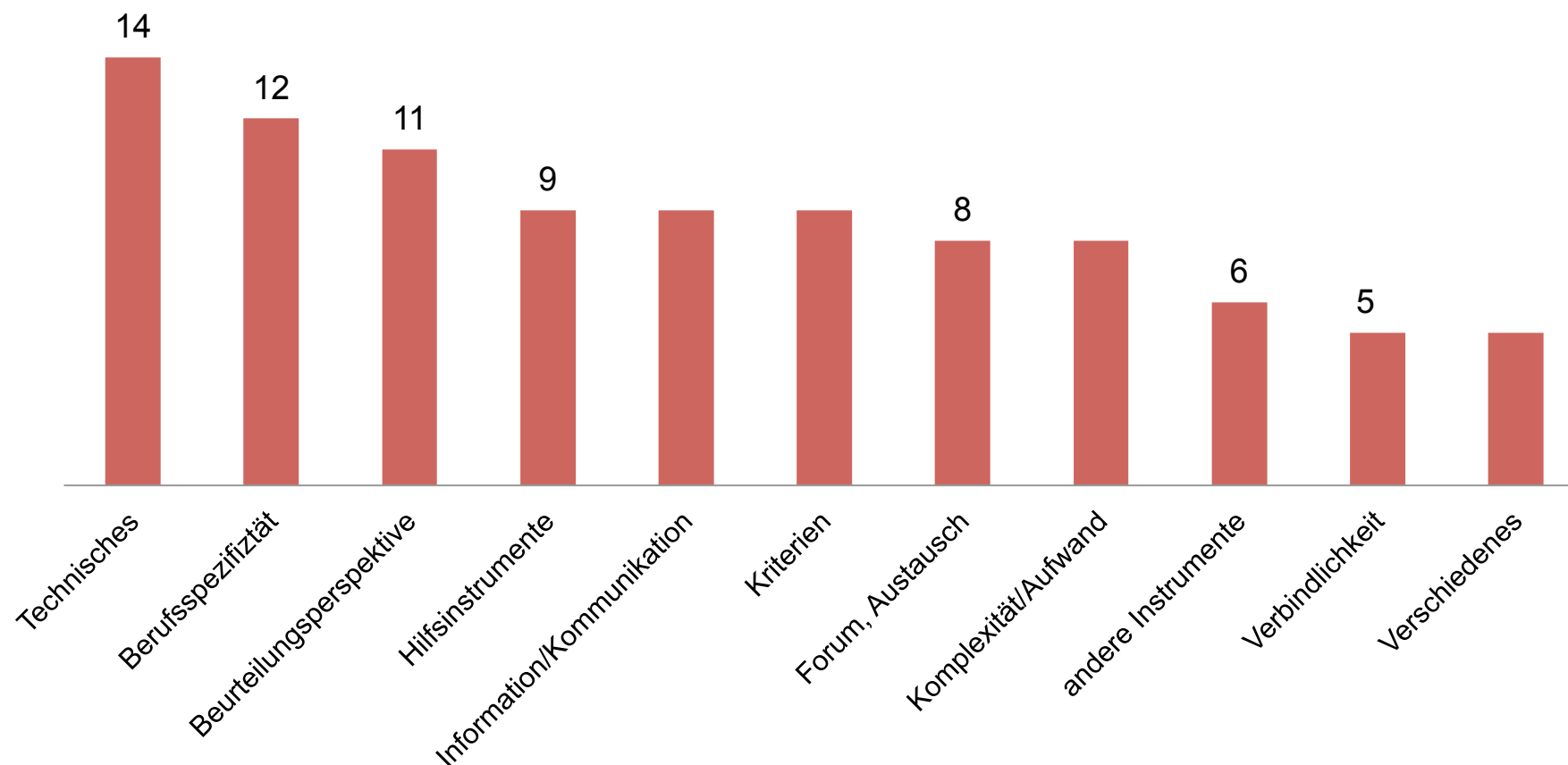
Basis N = 467 Teilnehmende

Würden folgende Online-Funktionen den Einsatz der QualiCarte erleichtern?



Basis N = 467 Teilnehmende

Offene Antworten: Kritik und Anliegen für Weiterentwicklung der online-Dienste



Basis N = 467 Teilnehmende

www.qualicarte.ch: Kritik

Technologie/ Erscheinungsbild: unzuverlässig, kompliziert, unübersichtlich, aufwändig

„Funktion Zwischenspeichern. Bricht man die Erfassung ab oder verteilt sie auf mehrere Stunden, gehen die Daten verloren. Sehr ärgerlich! „

Spezifität: nicht an individuelle Bedürfnisse anpassbar

„Il manque des questions spécifique à la profession.“

Beurteilungskriterien: unscharfe Kriterien

„Um die QualiCarte als QS-Instrument wirklich zu nutzen, bräuchte es differenziertere Kriterien und Umsetzungsschritte.“

Hilfsmittel für Anwendung: nicht bekannt

„Je ne savais même pas quil y avait un manuel, cest peut-être pour cette raison que je la trouve inutile.“

Perspektive: nur Perspektive des Berufsbildners vertreten

„QualiCarte für Arbeitnehmer/Auszubildender auch nutzbar machen „

www.qualicarte.ch: Weiterentwicklung

Nachhaltigkeit, Funktionalität: „intelligente Tools“ (Mail-Erinnerung, Verfolgung der Massnahmen)

- „Es werden automatisch der Handlungsbedarf mit diversen Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt.“
- „Vergleiche zu den Vorjahren wären sehr dienlich!“
- „Trendanzeige über mehrere Jahre; Ziel und Pendenz Verwaltung.“

Technologie, Flexibilität: Einbau berufsspezifischer Elemente ermöglichen, Zusatzmodule nach Bedürfnis

- „Wir bilden in 11 Berufen aus. Pro Beruf eine Qualicarte wäre für mich sinnvoll.“
- „Eigene, betriebliche Bewertungskriterien ermöglichen“

Perspektive: Lernende, BB-Verantwortliche miteinbeziehen

- „berufsspezifischer und von arbeitnehmer/auszubildender auch nutzbar machen.“
- „Eine anonyme "Zusammenfassung" der eingegebenen Probleme mit deren Massnahmen über alle QualiCarte. Wenn jemand eine Massnahme zu einem bestimmten Thema hat, so könnte diese Person nachsehen, was andere korrigiert haben.“

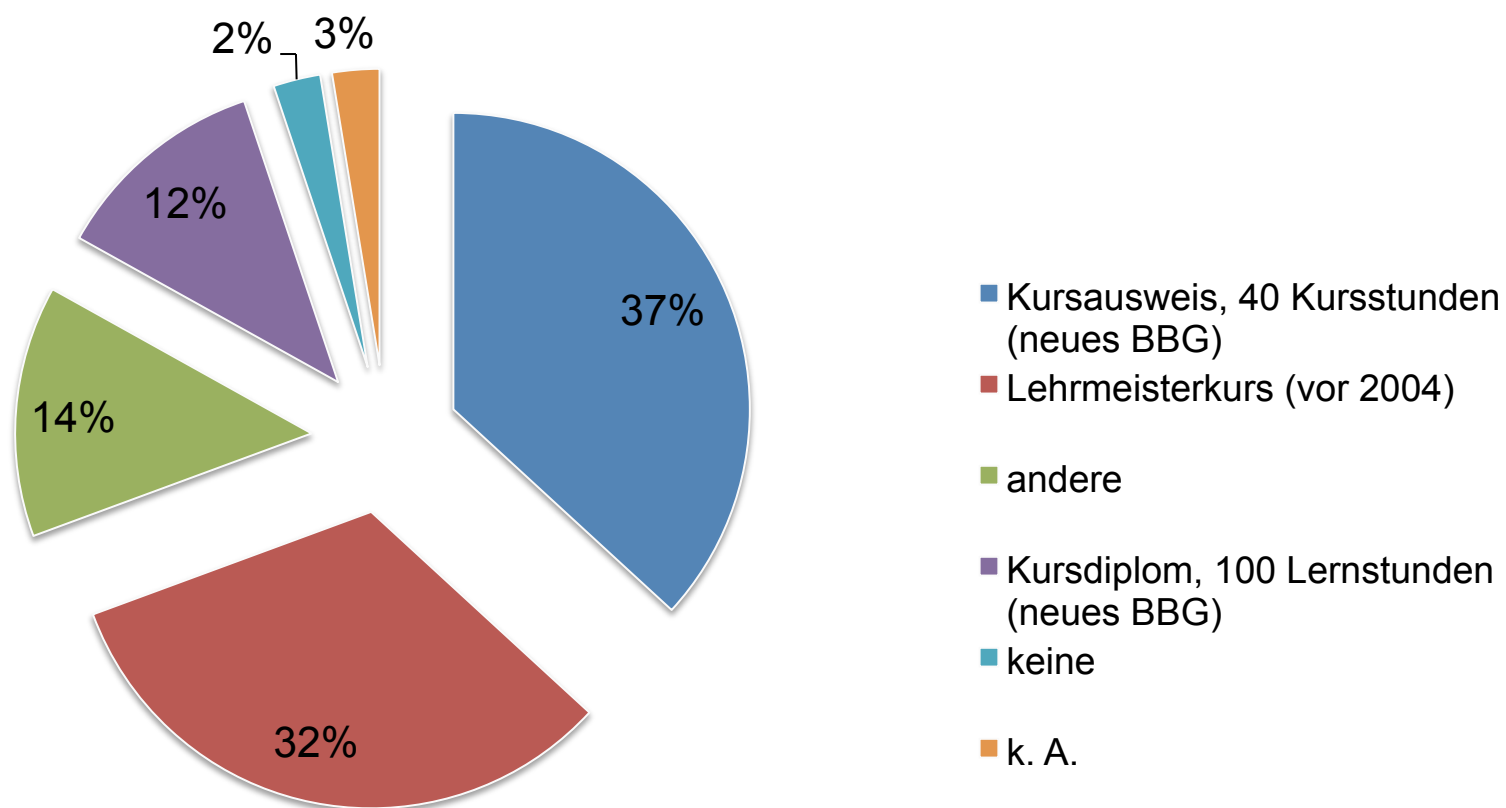
Austausch, Forum, Plattform: Gute praktiken Fördern

- „Nützliche Tipps für Lehrbetriebe und Berufsbildner. Etwas ähnliches wie ein Erfahrungsaustausch.“
- „Bekanntheitsgrad erhöhen. Ich kam bis zu diesem einem Male nicht weiter in Kontakt mit der Qualikarte, nur anhand der Ausbildung zu BB.“

ÜBERSICHT

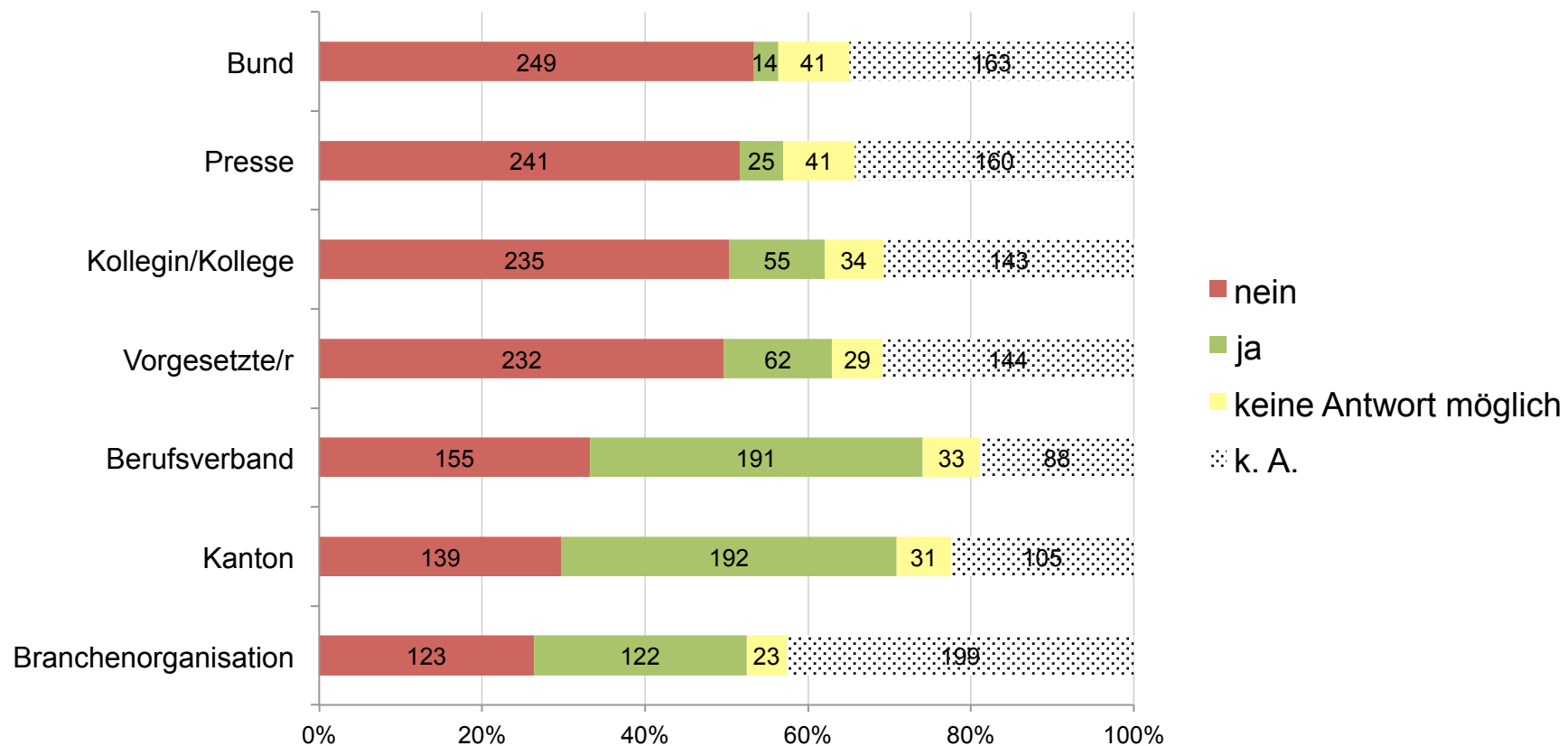
1. Strukturdaten zu den Teilnehmenden
2. Nutzung und Nutzer/innen der QualiCarte
3. www.qualicarte.ch: Nutzung und Weiterentwicklung
- 4. Kommunikation Nutzer/innen und Implementierung**

Welche Ausbildung für Berufsbildende haben Sie besucht?



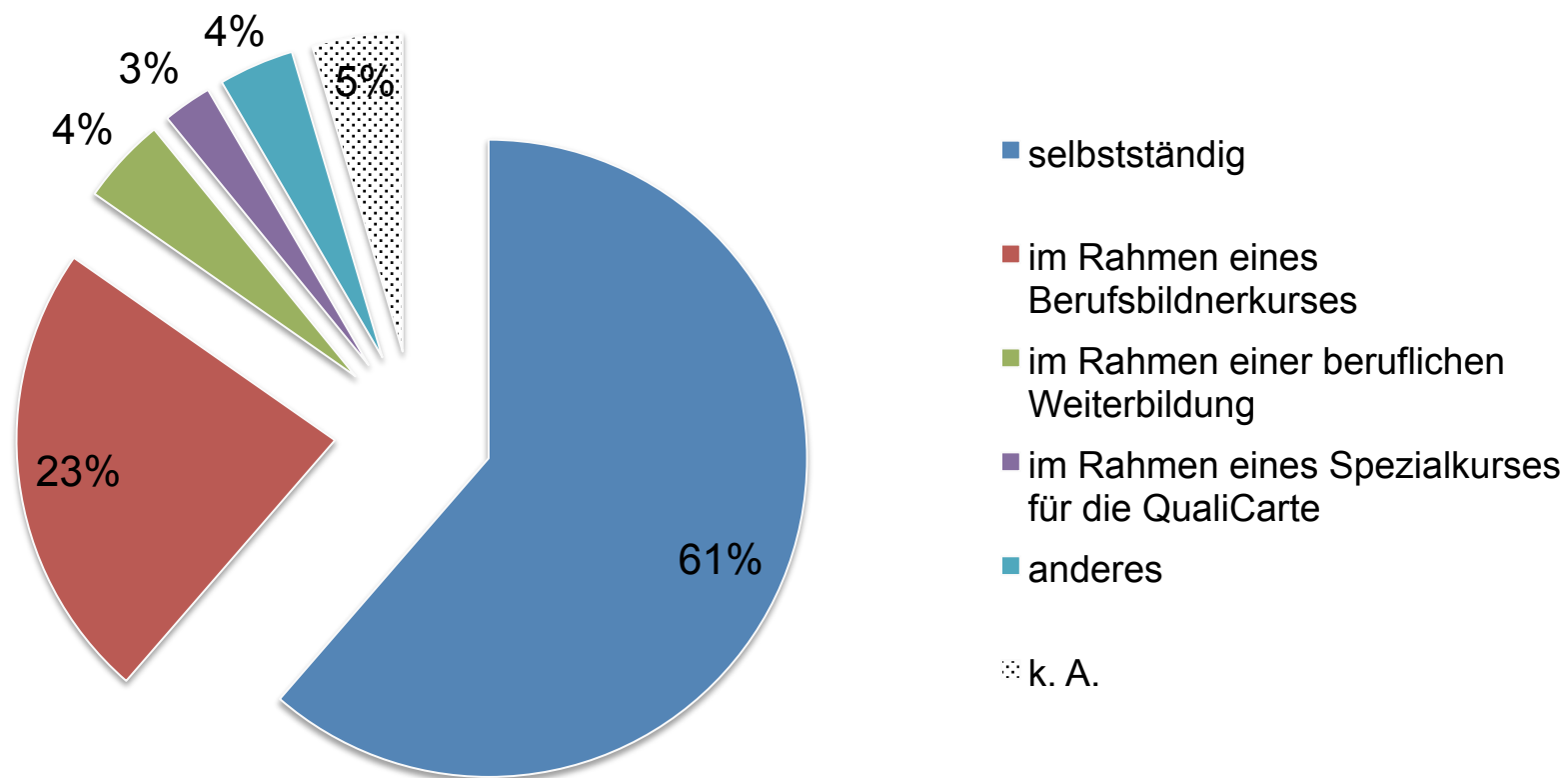
Basis N = 467 Teilnehmende

Von wem wurden Sie über die QualiCarte informiert? Mehrfachantworten



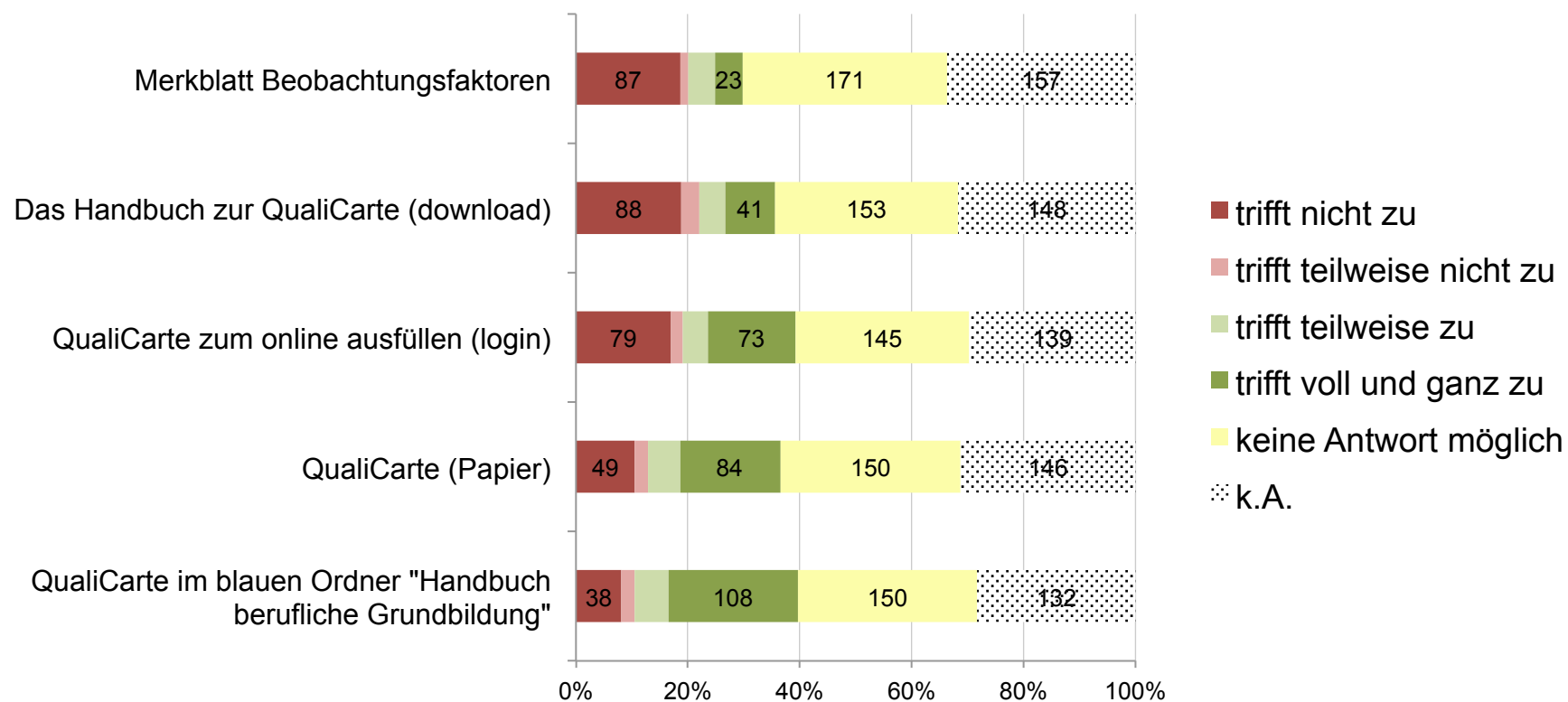
Basis N = 467 Teilnehmende

Wie haben Sie den Umgang mit der QualiCarte erlernt? (mehrere Antworten möglich, N=523)



Basis N = 467 Teilnehmende

**Falls Sie von der QualiCarte in einem Kurs erfahren haben.
Welche Hilfsmittel wurden verwendet?**
(Mehrfachantworten)



Basis N = 467 Teilnehmende

Anhang: Informationen zur Umfrage

- Laufzeit: 31. Jan. bis 4. März 2011
- Online-Befragung, Anonym
- Adresskartei: Registrierte E-Mail Adressen auf www.qualicarte.ch
- Sprache: Deutsch, Französisch

Warum möchten Sie nicht an der Umfrage teilnehmen? Mehrfachantworten, Basis N= 190

